

Alle im Shop angegebenen Preise sind **inkl MWSt (Ust)** und gelten für den gesamten **EU-Raum**. (Da Österreich in der EU ist, wird in alle EU-Länder - also auch nach Deutschland - beim Versand

in keinem Fall Zoll

verrechnet. Wir stellen das hier nur klar, da manchmal danach gefragt wird).

In den folgenden Fällen können Sie bei uns zum **Netto-Preis** kaufen (dh von allen Preisen werden **20% Ust abgezogen**):

-

Sie sind **Unternehmer, kaufen die Waren für den Einsatz in Ihrer Firma**, und haben eine [hier überprüfte](#)

zum Ust-Abzug berechnete USt-ID-Nr im EU-Raum: Bitte tragen Sie in diesem Fall die USt-ID-Nr ins Bestellformular ein.

-

Sie leben in der **Schweiz** oder sonstwo im **Nicht-EU-Raum** (zb Norwegen), es handelt sich also um einen **Export**.

-

Sie lassen sich die Waren in die EU schicken, und exportieren sie dann selbst (zb nach CH) -- in diesem Fall können wir Ihnen gegen Nachweis (Ausfuhr-Bestätigung) nachträglich die Ust rückerstatten.

Service für unsere Kunden in der **Schweiz**: Für uns ist ein Versand in die **Schweiz** ein **normaler Export**,

es kann also immer zum Nettopreis (also excl 20% Ust) gekauft werden. In der Schweiz von Ihnen dann an die Zollbehörde zu bezahlen:

-

Einfuhrumsatzsteuer (7.6%)

-

Zoll (ca 3%)

-

sowie meist ca 30,- **Verzollungsgebühr** an den Transporteur (ausser Sie verzollen selbst)

sodass der Gesamtpreis ca wieder gleich bleibt (ausser wenn es gelingt, die Verzollungsgebühr zu vermeiden).

Versandkosten:

Zielland	je Großpaket (Motor incl Akku)
Service-Kleinsendung	
versandkostenfrei ab Bestellwert *)	

Deutschland
19€
9€
800€

Österreich
15€
7€
800€

Rest-EU
25€
9€
1000€

Rest-Europa
40€
9€
1000€

*) ausgenommen grossvolumige Mehrpaket-Sendungen, die zb durch Kauf mehrerer eingespeicherter Motoren ohne Akkus zustandekommen.

Bestell-Anfrage, Bestellung, Zahlung, und Versand

Eine Bestell-Eingabe in unserem Shop ist für uns noch keine fixe Bestellung, sondern eine **Bestell-Anfrage**

. Dies auch deshalb, weil der Kauf von Selbstumbau-Komponenten beratungsintensiv ist, und es sich bewährt hat, die Bestellung uU auch ein paar mal in Details abzuändern, bevor sie fixiert wird. Dies geschieht in der Regel dann per Mailwechsel (manchmal auch telefonisch).

Nach fixierter Bestellung nehmen Sie ein Angebot an, indem Sie ein kurzes mail schicken, in dem Sie genau diese Bestellung fixieren. Ab diesem Moment reservieren wir die bestellten Teile für Sie für die Dauer von 5 Werktagen, oder auch einer anderen vereinbarten Zeitdauer.

Trifft in dieser Zeit keine Zahlung von Ihnen ein, tritt die Mengen-Reservierung ausser kraft - eine verspätete Einzahlung kann also einen Lieferverzug bewirken, muss aber nicht, meist sind die Waren eh noch am Lager.

Nach Zahlungseingang bekommen Sie ein mail mit einer Zahlungsbestätigung, Ihrer Zustelladresse, und dem geplanten Versanddatum. Bitte verständigen Sie uns an diesem Punkt, falls etwa die **Zustell-Adresse** nicht korrekt ist oä.

Der Versand erfolgt in der Regel innerhalb von 3 Werktagen ab Zahlungseingang - ausser wenn Sie davor auf eine längere Lieferzeit hingewiesen wurden.

Nach erfolgtem Versand erhalten Sie ein weiteres mail mit **Tracking-ID** und anderen

Informationen. Die typische Versanddauer beträgt innerhalb der EU

nur 2 Werktag

, innerhalb Österreichs 1 Werktag, in die Schweiz je nach Zollbehandlung einige Werktage.

Zahlungsmöglichkeiten

- Vorauszahlung durch kostenfreie EU-Standardüberweisung auf unser Konto, lautend auf "elfKW KG", BIC und IBAN finden Sie im jeweiligen Angebot. Bitte vergewissern Sie sich bei Überweisungen von ausserhalb der EU (zb CH), dass die Überweisung für uns kostenfrei ist.
- sofortueberweisung.at, sofortueberweisung.de: Damit ist eine noch schnellere Online-Überweisung möglich. Nähere Informationen finden Sie [hier](#).
- Nach Absprache ist Paypal-Zahlung möglich.
- Nach Absprache ist der Versand auch per Nachnahme möglich.
- Bei wiederholten Käufen und an gewerbliche Kunden versenden wir auch gegen offene Rechnung.

Wir beauftragen nach Möglichkeit nur Qualitäts-Paketdienste und keine Billiganbieter:

- EU und Nicht-EU-Europa: FEDEX, UPS. Auf Wunsch kann in Nicht-EU-Länder auch mit der Post verschickt werden, das ist zwar etwas langsamer, **spart** aber nach Rückmeldung mehrerer Kunden oft

Zollgebühren

- innerhalb AT: DPD, Post

[Hier können Sie Ihre Bestell-Anfrage eingeben.](#)